

TYGRYS.NET

Umowa Abonencka na świadczenie Usług TV AVIOS NR X/XXXX/TYGRYS/XXXX, zawarta dnia XX.XX.XXXr. w XX

Pomiędzy : **Nowatel sp. z o.o.** (Operator) z siedzibą w Rumi przy ul. Chylońskiej 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS: 0000167362, NIP: 593-240-70-62, **oraz**

Korbank - Media Cyfrowe Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000263862, NIP 8971721120, REGON 020373926, kapitał zakładowy: 50.000 PLN, zwaną dalej „Korbank”, **oraz**

Polska Telewizja Szerokopasmowa Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000497167, NIP: 8971796371, REGON: 022348499, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „PTSZ”, **oraz**

Avios Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Fabryczna 16K, 53-609 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000438674, NIP: 1231273626, REGON: 146365292, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, zwaną dalej „Avios”; **oraz Abonentem:**

nazwisko i imię:	<input type="text"/>			
adres:	<input type="text"/>			
kod pocztowy:	<input type="text"/>	mięscowość:	<input type="text"/>	
seria i nr dow. osobistego:	<input type="text"/>	PESEL:	<input type="text"/>	
adres e-mail:	<input type="text"/>	telefony:	<input type="text"/>	
indywidualny numer konta bankowego (Pekao S.A):	<input type="text"/>			
adres do korespondencji**:	<input type="checkbox"/>			
Adres montażu/adres zakończenia sieci:	<input type="checkbox"/>	jak adres zameldowania	<input type="checkbox"/>	jak adres do korespondencji

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej (zwanym dalej „Regulaminem”), stanowiącym „informacje przedumowne” w rozumieniu art. 285-286 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

Wybrany Pakiet TV : **AVIOS XXXX (XXX XXX)** Wybrane pakiety dodatkowe :

Czas trwania umowy : **XX miesiące**

Wysokość miesięcznego abonamentu TV brutto w miesiącach XX-XX XX.XX PLN

Wysokość miesięcznego abonamentu TV brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony XX.XX PLN

Łączna wysokość wszystkich opłat wynikających z umowy przez czas określony: XX.XX PLN

§ 1. Postanowienia Ogólne

- Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (zwanej dalej „Umową”), Regulaminie oraz Cenniku usług (zwanym dalej „Cennikiem”). W przypadku wprowadzenia przez Operatora dodatkowych regulaminów dotyczących świadczonych Usług, w tym związanych z akcjami promocyjnymi, z których korzysta Abonent, Usługi świadczone są z uwzględnieniem postanowień ww. regulaminów (zwanym „Regulaminami promocji”).
- Umowa zostaje zawarta na czas na okres 24 miesięcy od dnia 12.02.2025r. do dnia 12.02.2027r. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocji, wskazany okres promocji stanowi minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy.
- Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę dostępu do: **AVIOS XXXX (XXX XXX)** wg. stawek z poprzedniej strony.

§ 2. INSTALACJA I AKTYWACJA USŁUGI

- W przypadku Usługi dostępu do Telewizji data podłączenia Abonenta do sieci (data Instalacji) przez Operatora wynosi maksymalnie do 30 dni od dnia podpisania Umowy, w zależności od istniejącej w miejscu Instalacji (lokalu) infrastruktury i zostanie wspólnie ustalona przez Strony. Operator dołoży starań, aby została ona wykonana jak najszybciej. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania Instalacji sieciowej i uruchomienia Usług objętych niniejszą Umową.
- Umowa może być zawarta z Abonentem posiadającym Tytuł prawny do lokalu. Abonent na żądanie Operatora obowiązany jest przedstawić Tytuł prawny do lokalu. Abonent obowiązany jest do poinformowania Operatora o utracie Tytułu prawnego do lokalu.
- Wykonanie Instalacji i/lub przekazanie Urządzenia końcowego potwierdzone zostanie protokołem Instalacji/przekazania sprzętu. Do podpisania protokołu Instalacji/przekazania sprzętu upoważnione są, obok Abonenta, także pełnoletnie osoby uprawnione do reprezentowania go zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do Operatora, to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej Usługi stacjonarnej wykonywane jest na istniejącym już przewodzie, w miarę możliwości technicznych w miejscu wskazanym przez Abonenta, o ile do przewodu jest swobodny dostęp. Na wyraźne życzenie Abonenta Operator może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura, doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony Opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury Operatora, to w ramach uruchomienia Usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie, bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 5 metrów.
- Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) następuje bezpośrednio po wykonaniu Instalacji, po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych w zakresie imienia, nazwiska i numeru PESEL z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną.
- W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Operatora, na wyraźny wniosek Abonenta będącego Konsumentem Instalacja i Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. PŁATNOŚCI

- Abonent zobowiązuje się do opłacania od dnia Aktywacji Usługi Abonamentu za Usługi określone w § 1 Umowy, zgodnie z obowiązującym Cennikiem i Regulaminem Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych. Abonament obejmuje:
 - dostęp do Sieci,
 - możliwość korzystania z wybranych Usług przez okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami przypisanymi do wybranego Pakietu Taryfowego,
 - usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie i Cenniku,
 - dostęp do Panelu Klienta,
 - opłatę za korzystanie z Urządzenia Końcowego w przypadku, gdy jest on udostępniany na czas obowiązywania Umowy, a za jego udostępnienie nie jest naliczana odrębna Opłata.
- Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik i Umowa
- Abonent z tytułu wykonania Instalacji zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej Opłaty instalacyjnej w kwocie wskazanej w określającym Cenniku i Umowie, płatnej wraz z pierwszą Opłatą z tytułu świadczenia Usług, chyba że inny termin zapłaty będzie wskazywał Regulamin Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych.
- W ramach Abonamentu może być uwzględniony, zgodnie z obowiązującym Cennikiem, rabat za zgody marketingowe oraz e-fakturę. W przypadku dokonania po zawarciu Umowy wyboru dodatkowych Usług, cena poszczególnych Usług może ulec zmianie.
- Abonent zobowiązuje się regulować wszelkie płatności z tytułu Umowy na rzecz SP , na wskazane w ust. 2 powyżej konto bankowe.
- Każdorazowo Abonent otrzymuje elektroniczny obraz faktury (e-faktura) w formie pliku PDF w Panelu Klienta udostępnionym pod adresem: ebok.tygrys.net. W Panelu Klienta Abonent otrzymuje również obraz duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących.
- Abonent może wyrazić zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur, not odsetkowych i dokumentów korygujących drogą elektroniczną w formie e-faktury na adres e-mail wskazany przez Abonenta do komunikacji pomiędzy Stronami. W przypadku niewyrażenia / cofnięcia zgody na udostępnianie faktur drogą elektroniczną, Abonentowi zgodnie z Cennikiem będzie naliczana dodatkowa Opłata miesięczna, a faktury w formie papierowej będą przesyłane na podany w Umowie adres korespondencyjny.
- Okres Rozliczeniowy stanowi okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia Opłaty miesięcznej, w szczególności Abonamentu, jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku należną Opłatę oblicza się proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym
- Abonent zobowiązany jest uiszczać należny Operatorowi Abonament z góry, w terminie do 14 dnia każdego miesiąca lub zgodnie z terminem płatności wskazanym w fakturze oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu i/lub Regulaminów promocji. Brak otrzymania faktury lub niepobranie jej elektronicznego obrazu nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia Opłat. Opłaty jednorazowe oraz Opłaty dodatkowe, pobierane będą z dołu wraz z Abonamentem za kolejny Okres Rozliczeniowy, na podstawie faktury.
- Przedstawiciele Operatora nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek Opłat w gotówce.
- Operator dopuszcza możliwość przypominania o niezapłaconych należnościach po terminie płatności, szczególnie w następujących formach: na udostępnionym Urządzeniu końcowym, wiadomością na adres e-mail Abonenta, SMS-em na numer telefonu Abonenta.

§ 4. DODATKOWE USŁUGI I/LUB DODATKOWE OPCJE USŁUGI

- Jeżeli warunki obowiązującej Abonenta promocji nie stanowią inaczej, Abonent, którego Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia i który nie zalega z Opłatami, może składać zamówienia na dodatkowe Usługi (Pakiety taryfowe) lub dodatkowe opcje Usługi:
 - pisemnie,
 - osobiście w BOK,
 - drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - telefonicznie.
- Zmiana zakresu Usługi (Pakietu taryfowego) może wymagać uiszczenia Opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem oraz zawarcia aneksu do Umowy.
- Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, powinno wskazywać oznaczenie Abonenta oraz datę i oznaczenie umowy zawartej z Operatorem. Operator potwierdza Abonentowi otrzymane zamówienia terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych Usług lub dodatkowych opcji Usługi.
- Zmiana lub dodanie Usługi albo dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy, do której stosuje się postanowienia § 5 ust. 1 Umowy.
- W przypadku złożenia zamówienia na dodatkowe Usługi lub promocyjne Urządzenie końcowe termin obowiązywania Umowy nie ulega przedłużeniu, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.
- Świadczenie Usługi w zmienionym lub dodanym Pakiecie taryfowym lub dodatkowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy lub od dnia uzgodnionego z Abonentem.

§ 5. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY

- Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zmiana Umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej, dokumentowej albo elektronicznej.
- Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwanego dalej „Prezesem UKE”),
 - proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.tygrys.net treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Dodatkowo Operator bezzwłocznie doręcza Abonentowi na Trwałym nośniku podane do publicznej wiadomości informacje o zmianach oraz informuje o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 4.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2-3, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, o którym mowa w § 13 ust. 2 Regulaminu, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Ponadto Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych niż określone w ust. 2 obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
- Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian wskazanych w ust. 5, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej www.tygrys.net treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 7.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 5-6, Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na który została zawarta, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została zawarta, w następujących okolicznościach:
 - gdy uprawnienie lub zobowiązanie Operatora do wprowadzenia zmiany Umowy wynika z ostatecznej decyzji administracyjnej lub prawomocnego orzeczenia sądowego;
 - w razie zakończenia świadczenia danej Usługi, w przypadku gdy jest ona dostarczana przez osobę trzecią, istotnej zmiany przez osobę trzecią zasad świadczenia danej Usługi przez nią dostarczanej, zakończenia lub zmiany warunków umowy wiążącej Operatora z osobami trzecimi, w tym zwłaszcza umów z podmiotami, które udostępniają Operatorowi swoje sieci telekomunikacyjne lub usługi telewizyjne; w określonych w niniejszym punkcie przypadkach Operator dokona zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej Usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać;
 - w przypadku wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonego w oparciu o wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (gdy wskaźnik ten wykazuje wartość wyższą niż 100, tj. w razie inflacji), przy czym zmiana Opłaty może zostać dokonana nie później niż w ciągu 3 miesięcy po ogłoszeniu wskaźnika zmiany cen za dany rok kalendarzowy, wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy; jeżeli Operator dokonał podwyższenia Opłaty w opisywanym trybie, zobowiązany jest do jej obniżenia, jeżeli w kolejnym roku kalendarzowym średniorocznym wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wykazuje wartość niższą niż 100, tj. w razie deflacji;
 - w przypadku wprowadzenia lub podwyższenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzysta Abonent, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych; kosztów opłat licencyjnych należnych organizacjom zbiorowemu zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi), przy czym zmiana opłaty będzie dotyczyła wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w Abonament - podwyższeniu ulegnie wysokość Abonamentu; zmiana będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka, może być dokonana wyłącznie za pełny rok kalendarzowy obowiązywania Umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy;
 - gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tych Usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych; wprowadzone zmiany, o których mowa w niniejszym punkcie, nie będą powodowały wzrostu Opłat pod stronie Abonenta; jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną Opłatę, Operator nie będzie jej pobierać.

9. Operator może podwyższyć opłatę w danym roku obowiązywania Umowy zarówno w oparciu o przesłankę z ust. 8 pkt 3, jak również z ust. 8 pkt 4. W takim przypadku uwzględniony będzie udział inflacji w zwiększeniu kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług, co oznacza, że jeśli Operator dokona podwyżki opłaty na jednej z tych podstaw, zostanie ona uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
10. Operator, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem w życie zmian, o których mowa w ust. 8-9, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej tygrys.net . treść każdej proponowanej zmiany, a ponadto doręcza Abonentowi treść zmian na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej. Jednocześnie Operator informuje Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11.
11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 8-10, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
12. Zmiany na korzyść Abonenta parametrów technicznych poszczególnych Usług nie stanowią zmiany treści niniejszej Umowy.

§ 6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUGI

1. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji mogą wynikać z:
 - a. rodzaju wykorzystywanego Urządzenia Końcowego i jego oprogramowania,
 - b. warunków transmisji w miejscu korzystania z Usług lub aplikacji przez Abonenta,
 - c. warunków dostępu lub korzystania z Usług i aplikacji określonych przez Operatora,
 - d. środków technicznych podejmowanych przez Operatora w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług,
 - e. skorzystania przez Operatora z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w Regulaminie,
 - f. skorzystania przez Operatora z uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług, Operator jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi. Operator w szczególności jest uprawniony do:
 - a. informowania i ostrzegania Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem Usług,
 - b. ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług na Urządzeniu końcowym lub Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług,
 - c. informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - d. informowania Prezesa UKE lub innych właściwych organów czy służb o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług,
 - e. publikowania na swojej stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach i rekomendowanych środkach ostrożności,
 - f. rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, o których mowa w Regulaminie, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmienić, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, albo określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo, jak jest to konieczne, aby:
 - a. zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami prawa (w tym nakazującymi np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub Usług) lub ze zgodnymi z prawem środkami służącymi wykonaniu takich przepisów, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy blokowania nielegalnych treści),
 - b. utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Urządzeń końcowych.
4. Operator jest zobowiązany do podejmowania proporcjonalnych środków organizacyjnych i technicznych, mających na celu zapobieganie Nadużyciom w komunikacji elektronicznej i ich zwalczanie.
5. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej może, gdy jest to uzasadnione ochroną użytkowników końcowych przed Nadużyciami w komunikacji elektronicznej, nakazać Operatorowi, w drodze decyzji, zablokowanie dostępu do Usługi w terminie nie krótszym niż 6 godzin od momentu jej ogłoszenia oraz nałożyć obowiązek wstrzymania pobierania opłat za Usługi zrealizowane po upływie tego terminu.

§ 7. OGRANICZENIA W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO, O ILE ZOSTAŁY WPROWADZONE PRZEZ OPERATORA LUB NA JEGO ZLECENIE

1. 1. Operator dostarcza Abonentowi prekonfigurowane Urządzenia końcowe, tj. dekodery. Ingerencja Abonenta w Urządzenia końcowe jest zabroniona, z wyłączeniem ingerencji na wyraźny wniosek Operatora.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin, Regulaminy promocji oraz Cennik stanowią integralną część Umowy.
- Regulamin zawiera w szczególności następujące informacje:
 - definicje,
 - główne cechy każdej Usługi, w tym minimalne/gwarantowane poziomy jakości Usług,
 - okres obowiązywania Umowy oraz warunki przedłużenia i sposób zakończenia obowiązywania Umowy, w tym warunki zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej,
 - zasady odpowiedzialności Stron i wypłaty odszkodowań,
 - zakres działań podejmowanych w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa sieci lub Usług, zagrożeniami takim naruszeniem lub podatnością na wystąpienie naruszenia,
 - warunkach korzystania z udostępnionego przez Operatora Urządzenia końcowego,
 - postępowanie reklamacyjne,
 - przetwarzanie danych osobowych,
 - udogodnienia przewidziane dla Abonentów z niepełnosprawnościami,
 - procedury pozasądowego rozwiązywania sporów.
- Protokół Instalacji / przekazania sprzętu, jeśli występuje, stanowi integralną część niniejszej Umowy.
- Po stronie podmiotów występujących łącznie jako Operator, tj. Nowatel, Korbank, PTSZ i Avios, zachodzi solidarność, co oznacza, że solidarnie odpowiadają względem Abonenta. W zakresie obowiązków Abonenta względem Operatora, w szczególności obowiązku zapłaty, ma miejsce solidarność wierzycieli.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

/ /

dzień miesiąc rok

podpis w imieniu Operatora

/ /

dzień miesiąc rok

podpis Abonenta

Konsument oświadcza, iż Operator przed podpisaniem Umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej doręczył Konsumentowi i zapoznał go z treścią: Umowy, Regulaminu, Regulaminu Promocji, jeśli Umowa jest zawierana na warunkach promocyjnych i Cennika świadczenia usług komunikacji elektronicznej stosowanego przez Operatora

/ /

dzień miesiąc rok

podpis Abonenta